FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS

A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

NIT: 900631966-1

PLAN DE SOCIALIZACIÓN Y TRABAJO
CONTROL SOCIAL

OBJETIVOS:

1. Socializar a los beneficiarios la importancia del control social, su significado, formas de ejecutarlo, manejo de los formatos y líneas de atención para elevar la Preguntas, Quejas, Reclamos y Felicitaciones, con el fin de que se aporte al mejoramiento constante de los servicios atención integral a la Primera infancia.
2. Poner en funcionamiento los comités partiendo de su constitución y la ejecución de sus funciones dentro del control social de los servicios de atención integral a la primera infancia.

PLAN DE SOCIALIZACIÓN			
ACTIVIDAD	**DESCRIPCIÓN**	**FECHA DE EJECUCIÓN**	**RESPONSABLES**
SOCIALIZACIÓN DE LA GUIA Y ENTREGA A BENEFICIARIOS	Se realiza la socialización a los beneficiarios de la importancia y el significado que tiene el control social para el fortalecimiento de los servicios de atención integral a la primera infancia.	17 de Marzo de 2021	MADRES COMUNITARIAS
	Se socializa la cartilla “Mis manos te enseñan” y el apartado de Control Social a los beneficiarios		
	Se socializa el contenido de la RPP y la importancia de revisar cada uno de los productos que vienen en ellos.		
CONFORMACIÓN COMITES DE CONTROL SOCIAL	Se realiza la conformación de los comités de control	17 de Marzo de 2021	MADRES COMUNITARIAS

	social y se prescribe acta de constitución		
Visitas del comité	El comité realiza las visitas de control social en el que identificas aquellas situaciones que es necesario mejorar y las notifica a través de las actas de visita y el diligenciamiento del formato de verificación de alimentos, esto durante la medida de aislamiento y funcionamiento flexible de los servicios de atención integral a la Primera Infancia.	1 vez al mes durante la entrega de RPP, en tanto, dure la emergencia sanitaria, una vez se retome de manera normal el funcionamiento de los servicios de atención integral a la Primera Infancia, se realizarán las visitas de acuerdo al plan de trabajo y cronograma que el comité construya de manera autónoma.	Integrantes comités de control social
PLANES Y ACCIONES DE MEJORA	Una vez el comité notifique a la U.A. y a la EAS de las situaciones encontradas durante las visitas, se procede a la construcción de los planes de mejora y a su ejecución con el fin de mitigar y mejorar la situación encontrada, llevando a cabo las actividades de gestión necesarias y pertinentes	1 vez al mes de acuerdo a las características de la situación encontrada.	Equipo Talento Humano
RECEPCIÓN DE PQRS	Se implementan líneas de atención para la recepción de PQRS, a las cuales debe darse repuesta dentro del tiempo estipulado por la ley.	Cada vez que se presente una PQRS	Coordinador local y Equipo Talento Humano